

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez EVERAL Piotr Dutkiewicz

I. Zasady ogólne

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie Turystycznej organizowanej przez Everal Uczestnik winien się zapoznać z Warunkami Uczestnictwa, ramowym programem imprezy i pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez, stanowiącymi integralną część Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz inne osoby objęte zgłoszeniem.
3. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia, to w jej imieniu umowę podpisuje opiekun prawny.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy z EVERAL Piotr Dutkiewicz następuje przez podpisanie umowy – zgłoszenia, zwanego dalej „zgłoszeniem”, przez Zgłaszającego lub Uczestnika imprezy zwanego dalej „Uczestnikiem”. Integralną częścią umowy – zgłoszenia jest program imprezy.
2. Regulamin imprezy każdy Uczestnik podpisuje osobiście.
3. Zgłaszający – jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje umowę.
4. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli uczestnikiem jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje opiekun prawny.
5. Everal nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie formalności związanych z wyjazdem w związku z niedostarczeniem wymaganych dokumentów.
6. Uczestnik ma obowiązek poinformować Everal o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te muszą być przekazane do Everal w takim terminie przed data rozpoczęcia imprezy, by możliwe było dopełnienie niezbędnych formalności.

III. Formy płatności

1. Podpisując zgłoszenie Uczestnik składa dokumenty wskazane przez Everal oraz wpłaca ustalony zadatek (2000 zł), następnie najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy dopłaca kwotę równą opłacie za całą imprezę.
2. Metody płatności – Opłatę za rezerwację można zrealizować za pośrednictwem serwisu BlueMedia korzystając z szybkich przelewów oraz kart płatniczych lub przelewem na wskazane konto Organizatora lub gotówką w biurze Organizatora.

- Potwierdzenie rejestracji w imprezie, uczestnicy otrzymują drogą mailową.
3. Pozostałą kwotę Uczestnik wpłaca w wyznaczonym przez Everal terminie, jednak nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 4. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Everal zastrzega sobie prawo niezwłocznego rozwiązania umowy i potrącenia poniesionych przez siebie kosztów w wysokości do 25% wartości imprezy.
 5. Termin rozpoczęcia imprezy, miejsce i godzina zbiórki określone są w programie imprezy.
 6. Niezgłoszenie się na miejsce zbiórki przed wyjazdem w wyznaczonym terminie bez powiadomienia Everal jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie.
 7. Everal zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w wyniku decyzji władz państwowych i administracyjnych (np. zmiana kursu walut) nie później jednak niż 20 dni przed data rozpoczęcia imprezy.
 8. Everal zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu imprezy lub jej odwołania wynikające z przyczyn od siebie niezależnych np. decyzji władz państwowych, działania „siły wyższej” itp.
 9. Po zawarciu umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
 10. Opłaty za realizację fakultatywnego programu imprezy lub dodatkowych usług pobierane są podczas imprezy przez przedstawiciela Organizatora lub w biurze Organizatora przed imprezą.
 11. Obowiązek uiszczenia opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki, inne opłaty w tym portowe, rezydencje lub inne lokalne w zależności od charakteru imprezy) o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku.

IV. Realizacja umowy

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma Prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do dokonania rejestracji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 1997 roku. Administratorem tych danych osobowych jest Everal z siedzibą w Ząbkach przy ul. Żwirki 5a lok 2
4. Pilot / rezydent Everal lub kontrahent zapewnia uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny – a jeżeli reklamacja jest złożona na piśmie – także potwierdza jej przyjęcie.
5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualne obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez 6 miesięcy licząc od daty zakończenia

imprezy.

6. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków, za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
7. Everal odpowiada za realizację jakości i ilości świadczeń w trakcie trwania imprezy oraz za działania (lub zaniechanie działań) osób trzecich, z których pomocą realizuje umowę – z wyjątkiem przyczyn niezależnych od Everal i jego kontrahentów.
8. Everal nie odpowiada za nienależyte wykonanie imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działanie siły wyższej lub zawinione przez Uczestników. Nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Uczestnika znane mu przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niedogodności.
9. Everal nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni przez Uczestnika wykorzystane – jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, awaria środka transportu, dłuższy niż przeciętny czas przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, w przypadku imprez żeglarskich postoje w portach z uwagi na zdarzenia losowe lub nieodpowiednie warunki pogodowe zagrażające bezpiecznej żegludze.
10. Everal dokonuje zwrotu niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Everal
Zorganizowanie natomiast świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń Everal
11. Jeżeli uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, winien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi lub organizatora turystyki.

V. Odpowiedzialność

1. Organizator imprezy nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, gdy było ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osoby zgłaszającej, siły wyższej lub działania osób trzecich, których nie można było przewidzieć. Za takie zdarzenia uważa się nieodpowiednie warunki pogodowe. W przypadku imprez żeglarskich jeśli sternik/komandor podejmie decyzję o pozostaniu w porcie decyzja jego jest uzasadniona i nie stanowi w żaden sposób zmiany programu.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, sterników i pilotów).
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i w krajach odbywania się imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów

(dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za mienie (w tym bagaż) Uczestników swoich imprez w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zagubienia lub kradzieży.

6. Uczestnik oświadcza, iż jest świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą za sobą pewne ryzyko związane z aktami przyrody, podróżowaniem środkami lokomocji, podczas jazdy na rowerach, marszu, zabaw wodnych, żeglarskich, alpinistycznych i terenowych, korzystania ze specjalistycznego sprzętu lub wynikających z innych sytuacji.

7. Odpowiedzialność organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w trakcie imprezy turystycznej ograniczona jest do ceny imprezy Turystycznej. W przypadku odwołania imprezy, w sytuacji o której mowa w pkt. VI ust 2. odszkodowanie nie przysługuje.

VI. Odwołanie imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerywania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie.

2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 3 dni przed datą jej rozpoczęcia i winny jest zwrócić uczestnikowi koszt imprezy w ciągu 7 dni roboczych od planowanego dnia jej zakończenia.

3. W przypadku odwołania imprezy z powodów wymienionych w pkt. VI, 1, 2 lub w przypadku określonym w pkt. IV, 9 Organizator może zaproponować Uczestnikowi udział w imprezie zastępczej na zasadach pierwszeństwa. W przypadku różnicy w cenach imprez zostanie dokonany przez Organizatora zwrot nadpłaty lub dopłata różnicy przez Uczestnika.

4. Jeżeli Uczestnik nie skorzysta z oferty udziału w imprezie zastępczej, przysługuje mu zwrot dokonanej wpłaty, nie przysługuje jednakże odszkodowanie i odsetki od dokonanej wpłaty.

VII. Reklamacje

1. Everal przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji lub adnotacja kontrahenta na voucherze potwierdzona przez pilota / rezydenta lub kontrahenta w czasie trwania imprezy lub wysłania drogą mailową na adres piotrek@everal.pl

2. Everal ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Everal ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
4. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działania siły wyższej, decyzje władz państwowych, samorządowych, działania lub zaniechania osób trzecich itp.) lub zawinionych przez Uczestników.
5. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestnika od utraty mienia i następstw nieszczęśliwych wypadków zawarte są w programach imprez. Dochodzenie roszczeń odbywa się tylko w granicach polisy.
6. Wszystkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sad powszechny właściwy dla siedziby organizatora – zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego

VIII. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne składając pisemne świadczenie – najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu Everal lub:
 - dzień nie wykonania przez Uczestnika czynności określonych umową,
 - dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Everal.

Należą do nich:

- zmiana istotnych warunków umowy. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu z Everal pisemnego zawiadomienia formie listu poleconego lub wiadomości Email wysłaną na pocztę elektroniczną wskazaną w rezerwacji, brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy,
- odwołanie imprezy.

3. W przypadku rezygnacji następujących z przyczyn nieleżących po stronie Everal jak np.:

- odmowa wydania paszportu lub wize, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza ew. zaświadczenie o szczepieniu itp.),
- niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów,
- nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),
- niezgłoszenie się do pilota / rezydenta / kontrahenta lub w miejscu realizacji świadczeń przez Everal (przy wyjeździe środkiem transportu organizowanym we własnym zakresie),
- choroba i inne przypadki losowe,

- uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne, Everal dokonuje następujących potrąceń z wpłat:

- opłatę manipulacyjną w wysokości 25% ceny imprezy w przypadku rezygnacji nie później niż 30 dni przed terminem imprezy,
- 50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni, jednak nie później niż 25 dni przed terminem imprezy,
- 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 25 dni przed terminem imprezy oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki,
- w/w potrącenia dokonywane są bez względu na termin podpisania umowy,
- rezygnacja Uczestnika następująca z przyczyn nieależących po stronie Everal (wymienionych w p. 27) nie upoważnia innych Uczestników wspólnie z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez potrąceń z wpłat.

4. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli zawiadomi o tym Organizatora w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.